Biskupiec, dn.10.06.2026r.

Szpital Powiatowy im. Jana Mikulicza w Biskupcu
Dział Zaopatrzenia i Zamówień Publicznych
11-300 Biskupiec, ul. Armii Krajowej 8
Tel. 89 715 63 17, Fax 89 715 63 03
E-mail: zaopatrzenie@szpital-biskupiec.pl

WSZYSCY WYKONAWCY

Wyjaśnienie treści SWZ

Dotyczy: wykonywanie usług w zakresie okresowych przeglądów technicznych, napraw oraz konserwacji aparatury i sprzętu medycznego. Numer postępowania: TP/14/26.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający udziela wyjaśnień treści *'Specyfikacji warunków zamówienia'*:

1. **Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 1, pkt 6 lit. b), c), j), n), § 1 ust. 2 i 8 projektu umowy oraz § 7 ust. 2 projektu umowy

W OPZ Zamawiający wskazał, że wymóg zdalnej diagnostyki dotyczy pakietów nr 21, 52, 54, 64. Jednocześnie zgodnie z SWZ Zamawiający dopuszcza składanie ofert w 63 częściach, co oznacza, że pakiet nr 64 nie występuje w niniejszym postępowaniu. Natomiast w § 7 ust. 2 projektu umowy Zamawiający wskazuje m.in. pakiety 63 i 64 jako objęte obowiązkiem zawarcia umowy powierzenia danych.

Czy Zamawiający potwierdza, że wskazanie pakietu nr 64 w OPZ stanowi omyłkę pisarską, a wymogi dotyczące zdalnej diagnostyki, zdalnego dostępu, aktualnych kodów i kluczy serwisowych oraz zawarcia umowy powierzenia danych dotyczą pakietu nr 63?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską i potwierdza, że w postepowaniu nie występuje część 64. Zdalna diagnostyka dotyczy części 20,51,53,63. Natomiast umowa powierzenia danych zostanie zawarta dla części: 12,15,20-30,33.42,49-54.59,62,63.

2. **Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 6 lit. b), c), j), n), § 1 ust. 8 pkt 2 i § 7 projektu umowy

Czy Zamawiający doprecyzuje, że przez zdalną diagnostykę rozumie funkcjonalność umożliwiającą co najmniej:
-zdalny podgląd interfejsu użytkownika urządzenia,
-analizę komunikatów błędów i logów systemowych,
-diagnostykę konfiguracji systemu,
-weryfikację parametrów pracy urządzenia,
-dostęp do danych technicznych niezbędnych do rozpoznania awarii,
-w uzasadnionych przypadkach pobranie zanonimizowanych danych lub obrazów do analizy artefaktów,
-rekonfigurację ustawień systemowych lub baz danych, jeżeli jest to dopuszczalne zgodnie z - dokumentacją producenta,
-wygenerowanie raportu z wykonanych czynności diagnostycznych?

Powyższe doprecyzowanie ma znaczenie dla zapewnienia porównywalności ofert oraz jednoznacznego określenia zakresu świadczenia wymaganego od Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowane doprecyzowanie co będzie obejmować zdalna diagnostyka**.**

3. **Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 6 lit. b), c), j), n), § 7 projektu umowy

Czy Zamawiający wymaga, aby system zdalnej diagnostyki i zdalnego wsparcia był realizowany w ramach systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnego z aktualnym standardem ISO/IEC 27001:2022 lub równoważnym, zapewniającym bezpieczeństwo informacji oraz zgodność z przepisami o ochronie danych osobowych?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga

4. **Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 6 lit. h) oraz § 1 ust. 7 projektu umowy

Zamawiający wymaga zapewnienia stałego kontaktu telefonicznego w ramach pomocy technicznej w dni robocze od godz. 8:00 do godz. 20:00. Czy Zamawiający dopuści, aby konsultacje telefoniczne oraz obsługa zgłoszeń serwisowych były realizowane w standardowych godzinach pracy działu serwisu Wykonawcy, tj. w dni robocze od godz. 8:00 do godz. 16:00, przy jednoczesnym zapewnieniu możliwości technicznej rejestracji zgłoszenia za pośrednictwem platformy serwisowej również poza tymi godzinami? Obsługa zgłoszeń za pośrednictwem platformy serwisowej umożliwia Zamawiającemu bieżące rejestrowanie spraw i monitorowanie ich statusu, natomiast czynności diagnostyczne i serwisowe realizowane są w standardowych godzinach pracy działu serwisu, co pozwala na racjonalną organizację zasobów serwisowych i ograniczenie kosztów realizacji zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje godziny do stałego kontaktu telefonicznego (OPZ pkt 6 lit. h) oraz § 1 ust. 7 projektu umowy):
dla Części 43 - od 8.00 do 15.00
dla Części 63 – od 8.00 do 16.00
Pozostałe Części jak w SWZ

5. **Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 9, SWZ pkt 7, 8 oraz § 2 ust. 5 i 7 projektu umowy
Czy Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące przeglądy, konserwacje, diagnostykę i naprawy urządzeń objętych pakietem nr 63 posiadały aktualne, imienne szkolenia lub uprawnienia dotyczące serwisowania danego typu urządzenia?
Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie, czy na wezwanie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić dokumenty potwierdzające odbycie takich szkoleń przez osoby wskazane do realizacji zamówienia.

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ pkt 9. SWZ pkt 7-8, projekt umowy § 2 ust. 5 i 7

6. **Część 63 - Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 4, pkt 6 lit. n), pkt 7, SWZ pkt 5, 9 oraz § 1 ust. 5, 12 projektu umowy
Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizujący pakiet nr 63, posiadał dostęp do aktualnej dokumentacji serwisowej producenta, określającej zakres niezbędnych czynności serwisowych, oraz do kodów i kluczy serwisowych jeśli wymagane zgodnie z publicznie dostępną dokumentacją producenta urządzenia do wykonania takich czynności?
Powyższe ma istotne znaczenie dla prawidłowego wykonania przeglądów i innych czynności serwisowych (w tym m.in. konserwacji, diagnostyki, kalibracji, oraz napraw zgodnie z wymaganiami producenta), mających na celu przywrócenie stanu operacyjnego urządzenia zgodnie ze specyfikacją techniczną producenta.

Odpowiedź: Tak

7. **Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 4, pkt 6 lit. n), SWZ pkt 9 oraz § 1 ust. 12 projektu umowy
Czy Zamawiający potwierdza, że dokumentacja serwisowa, oprogramowanie serwisowe, kody i klucze serwisowe oraz narzędzia diagnostyczne wykorzystywane do realizacji usługi powinny pochodzić z legalnego, udokumentowanego źródła oraz być zgodne z wymaganiami producenta urządzenia?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga posiadanie kodów i kluczy serwisowych dla Części: 20,51,53,63. Kody i klucze serwisowe oraz narzędzia diagnostyczne wykorzystywane do realizacji usługi powinny pochodzić z legalnego źródła.

8. **Część 63 - Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 1, 4, 6 lit. a), pkt 7, SWZ pkt 2, 5, 9 oraz § 1 ust. 5 i 12 projektu umowy
Czy Zamawiający potwierdza, że zakres i sposób wykonywanych prac mają być zgodne z najbardziej aktualną dokumentacją, instrukcjami, procedurami i zaleceniami producenta właściwymi dla modelu, konfiguracji oraz wersji oprogramowania urządzenia objętego pakietem nr 63?
Mając na uwadze bezpieczeństwo eksploatacji wyrobów medycznych, aktualne zalecenia producenta mogą być okresowo zmieniane w związku z nowymi informacjami technicznymi, modyfikacjami lub doświadczeniami serwisowymi.

Odpowiedź: Tak

9. **Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 7 lit. c), f), § 1 ust. 12 i 15 projektu umowy
Czy Zamawiający potwierdza, że po każdej naprawie urządzenia lub jego istotnego podzespołu, która może mieć wpływ na jakość diagnostyczną, bezpieczeństwo użytkowania, parametry pracy urządzenia lub zgodność z wymaganiami producenta, Wykonawca wykona testy wymagane zakresem wykonanej naprawy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, dokumentacją producenta oraz charakterem wykonanych czynności?

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy wykonania testów po każdej naprawie tylko dla części 63.

10. **Pytanie** - Dotyczy: § 1 ust. 10 oraz § 5 ust. 2 projektu umowy

Gwarancja jakości dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowana została np. okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia § 5 wzoru umowy, precyzującego w/w okoliczności, które odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;

b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;

c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);

d. jakiejkolwiek ingerencji osób trzecich;

e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie)

f. normalnego zużycia wymienionych części;

g. awarii systemu spowodowanego przez wadliwe działanie podzespołów aparatu, które nie były dostarczone przez Wykonawcę.”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowane doprecyzowanie

11. **Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 6 lit. l), § 1 ust. 8 pkt 5 projektu umowy

Czy Zamawiający potwierdza, że termin naprawy z użyciem części zamiennych dostępnych poza granicami kraju, określony jako 72 godziny, dotyczy przypadków, gdy dana część jest dostępna w standardowym kanale logistycznym i możliwa do dostarczenia w tym terminie?

Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie, że w przypadku konieczności sprowadzenia części z magazynów producenta zlokalizowanych poza terytorium Unii Europejskiej lub w przypadku konieczności odprawy celnej, bieg terminu naprawy ulega zawieszeniu na czas niezbędny do dostawy części, odprawy celnej i procedur logistycznych, a czas ten nie będzie traktowany jako zwłoka Wykonawcy.

Odpowiedź: Pozostaje dotychczasowy zapis.

12. **Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 6 lit. l), § 1 ust. 8 pkt 5 oraz § 6 ust. 1 projektu umowy

W przypadku braku zgody na zawieszenie biegu terminu naprawy dla części sprowadzanych spoza terytorium Unii Europejskiej, czy Zamawiający dopuści wprowadzenie odrębnego terminu wykonania naprawy w takich przypadkach, wynoszącego do 10 dni roboczych?

Odpowiedź: Tak

13. **Pytanie** - Dotyczy: SWZ pkt 14 oraz § 4 ust. 11 projektu umowy

W SWZ pkt 14 Zamawiający wskazał, że zapłata nastąpi po każdej wykonanej czynności w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury za wykonaną usługę. Natomiast § 4 ust. 11 projektu umowy przewiduje, że faktury będą wystawiane jeden raz w miesiącu, do 5 dnia następnego miesiąca.

Czy Zamawiający doprecyzuje, który sposób rozliczenia jest właściwy: fakturowanie po każdej wykonanej czynności czy fakturowanie zbiorcze raz w miesiącu?

Odpowiedź: Wykonawca wystawi fakturę do 5 następnego miesiąca po wykonaniu usługi, natomiast Zamawiający zapłaci za wykonaną usługę w terminie 30 dni od wystawienia faktury.

Gdyby zaistniały okoliczności, że w jednym miesiącu Wykonawca wykonał usługę (serwisową, usługę naprawy) więcej niż raz, wtedy wystawia jedną fakturę zbiorczą za wykonane usługi do 5 następnego miesiąca.

14. **Część 63 - Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 6 lit. a), i), k), l), o), § 1 ust. 8–9 oraz § 4 ust. 3–4 projektu umowy

Czy Zamawiający potwierdza, że cena zaoferowana w formularzu asortymentowo-cenowym dla pakietu nr 63 obejmuje wykonanie okresowych przeglądów technicznych, konserwacji, zdalnej diagnostyki, o ile dotyczy danego pakietu, oraz robociznę i dojazdy związane z reakcją serwisową na zgłoszenia awarii, w tym ewentualny przyjazd inżyniera serwisu do siedziby Zamawiającego w celu diagnostyki lub naprawy urządzenia?

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że cena ta nie obejmuje kosztów części zamiennych oraz części specjalnych, które zgodnie z OPZ i projektem umowy będą każdorazowo wyceniane odrębnie i realizowane po akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Formularz asortymentowo-cenowy obejmuje wszystkie koszty związane z usługa serwisowa, natomiast w przypadku awarii/naprawy koszty liczone są odrębnie, a kosztorys przedstawiony do akceptacji dla Zamawiającego. Kosztorys powinien zostać przedstawiony do akceptacji do 24 godzin.

15. **Pytanie** - Dotyczy: OPZ pkt 6 lit. k), l), m), § 1 ust. 8 pkt 3–5 oraz § 4 ust. 4 projektu umowy
Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku awarii wymagającej użycia części zamiennych lub części specjalnych, termin naprawy będzie liczony od momentu akceptacji przez Zamawiającego oferty cenowej na wymagane części? Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z OPZ koszt części zamiennych i części specjalnych nie jest objęty ceną oferty i wymaga każdorazowej akceptacji Zamawiającego. W związku z tym czas oczekiwania na decyzję Zamawiającego w zakresie akceptacji kosztorysu nie powinien być traktowany jako zwłoka Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że termin naprawy liczony będzie od momentu akceptacji kosztorysu.

16. **Pytanie** -Par. 1 ust. 16 Umowy
Urządzenie zastępcze

Firmy serwisujące urządzenia medyczne nie świadczą co do zasady usług wypożyczenia sprzętu medycznego (utrzymywania go na stanie w celu oddania do korzystania w razie potrzeby Zamawiającemu). W związku z powyższym tego rodzaju zobowiązanie, jak wynikające z ust. 16 lit. i będzie wiązać się z nadmiernymi (nieproporcjonalnymi do wartości przedmiotu umowy) kosztami, które będą musiały zostać wkalkulowane do ceny oferty Wykonawców. W związku z typem Urządzenia, którego obsługa serwisowa jest przedmiotem umowy pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, iż jego wymiana na zastępczy wiąże się z przeprowadzeniem demontażu oraz montażu, kalibracji urządzenia zastępczego i wykonaniem testów akceptacyjnych i specjalistycznych. Następnie powrót do urządzenia pierwotnego pociągałby za sobą ponowną potrzebę demontażu, montażu i kalibracji. Łącznie wymienione czynności spowodowałyby długotrwały przestój w działalności pracowni aparatu.
W związku z oczywistą niepraktycznością tego rozwiązania wnioskujemy o wykreślenie z zapisów zapewnienia aparatury zastępczej na okres naprawy w przypadku tego aparatu.
W przypadku braku zgody, prosimy o potwierdzenie, że przekazanie Zamawiającemu (odbiór) i późniejszy zwrot Wykonawcy sprzętu zastępczego zostanie potwierdzone przez Strony w protokole zdawczo-odbiorczym. Prosimy również o potwierdzenie i doprecyzowanie, że Zamawiający ponosi odpowiedzialność za używanie sprzętu zastępczego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi i zaleceniami producenta oraz ponosi ryzyko jego utraty, zepsucia i/lub zniszczenia – co jest standardem rynkowym.
Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę ust. 16 zgodnie z propozycją: „Zamawiający dopuszcza możliwość zwolnienia Wykonawcy z kar umownych i nieskorzystania z uprawnienia do rozwiązania umowy w przypadku przekroczenia terminów określonych w umowie i harmonogramie przeglądów, pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy aparat zastępczy o parametrach nie gorszych niż naprawiany, o ile w dacie otrzymania żądania Zamawiającego Wykonawca dysponuje taką aparaturą zastępczą i jest technicznie, organizacyjnie możliwe jego zainstalowanie, uruchomienie i podłćżaenie do infrastruktury Zamawiającego oraz spełnienie wymogów bezpieczeństwa oraz prawnych? Przekazanie Zamawiającemu (odbiór) i późniejszy zwrot Wykonawcy sprzętu zastępczego zostanie potwierdzone przez Strony w protokole zdawczo-odbiorczym. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za używanie sprzętu zastępczego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi i zaleceniami producenta oraz ponosi ryzyko jego utraty, zepsucia i/lub zniszczenia.”?

Odpowiedź: Zamawiający ma świadomość, że w przypadku niektórych urządzeń Wykonawca z przyczyn technicznych nie ma możliwości udostepnienia urządzenia zastępczego, w związku z powyższym Zamawiający odstępuje od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego dla części: 50, 53 i 63.

17. **Pytanie** - Par. 2 ust. 3 Umowy
Prosimy o potwierdzenie, że obowiązek każdorazowego zgłaszania się przedstawiciela Wykonawcy przed wykonaniem usługi i ustalania jej terminu dotyczy tylko usług naprawy a nie dotyczy przeglądów (które

będą wykonywane zgodnie z ustalonym przez strony harmonogramem i osoby wskazane w Załączniku nr 3)?

Odpowiedź: Każdorazowy obowiązek zgłaszania się przedstawiciela Wykonawcy dotyczy zarówno usługi naprawy jak i przeglądów. Przedstawiciel Zamawiającego nie może poruszać się po obiekcie Szpitala bez wiedzy Wykonawcy.

18. **Pytanie** - Par. 3 ust. 3 Umowy

Prosimy o odstąpienie od obowiązku stosowania pieczątki imiennej w dokumentacji eksploatacyjnej, przy jednoczesnym zachowaniu czytelnego podpisu oraz identyfikacji osoby wykonującej usługę.
Zwracamy uwagę, że stosowanie pieczątek imiennych nie stanowi obecnie standardu rynkowego i nie wynika z przepisów prawa.
Wnosimy o zmianę postanowienia poprzez dopuszczenie:
- podpisu czytelnego
- identyfikacji poprzez dane w raporcie serwisowym.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od pieczątki imiennej przedstawiciela Wykonawcy. Zamiast pieczątki imiennej osoba realizująca zamówienie potwierdzi wykonanie usługi pieczątką firmową oraz czytelnym podpisem**.**

19. **Pytanie** - Par. 6 ust. 1 lit. a i b) Umowy

Prosimy o wyjaśnienie, czy sformułowanie, że kara naliczana jest od wartości „niewykonanej części umowy", oznacza, iż w przypadku zwłoki w wykonaniu konkretnej usługi (np. naprawy sprzętu z wykorzystaniem części zamiennych), kara umowna w wysokości 0,5% za każdy dzień zwłoki naliczana jest od wartości tej konkretnej usługi, zgodnie z zaakceptowanym kosztorysem naprawy?
Analogicznie prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zwłoki w wykonaniu przeglądu technicznego kara umowna naliczana jest od wartości danego przeglądu, a nie od wartości całej umowy w niezrealizowanej jeszcze części?

Według Wykonawcy kara umowna powinna być naliczana od ceny pakietu (wartości przeglądu/naprawy w ramach danego zadania), której dotyczy nienależyte wykonanie, tak aby zachować proporcjonalność w obciążaniu Wykonawcy dolegliwościami finansowym

Odpowiedź: Sformułowanie, że kara naliczana jest od wartości „niewykonanej części umowy", oznacza, iż w przypadku zwłoki w wykonaniu konkretnej usługi (przeglądu, napraw) dotyczy wartości niewykonanej umowy w obrębie danej części, której dotyczy usługa.

20. **Pytanie** - Par. 6 ust. 1 lit. a) i b) Umowy

Zwracamy uwagę, że wysokość kar umownych określona na poziomie 0,5% za każdy dzień/godzinę zwłoki może być uznana za rażąco wygórowaną i nieproporcjonalną.

W związku z powyższym wnosimy o obniżenie kar umownych do poziomu 0,2% części należnego wartości ryczałtowej ceny jednostkowej miesięcznej brutto ale w zakresie danego urządzenia/usługi/pakietu/miesięcznego ryczałtowego, którego dotyczy usługa w zakresie której naliczana jest kara, za każdy dzień zwłoki Wykonawcy. Zgodnie z poglądami sądów powszechnych kara umowna naliczana za zwłokę powinna być naliczana w wartości ułamkowej, zaczynającej się od 0,1-0,2% (np. SO Wrocław, XII C 698/19). Według Wykonawcy kara umowna zamiast być kalkulowana od globalnej (całkowitej) wartości umowy, powinna być naliczana od ceny danej usługi (wartości przeglądu/naprawy/miesięcznego wynagrodzenia/pakiet sprzętu), której dotyczy nienależyte wykonanie, tak aby zachować proporcjonalność w obciążaniu Wykonawcy dolegliwościami finansowym. Kara umowna określona ww. punktami może być naliczana kilkukrotnie w trakcie trwania umowy, co zaburza równowagę kontraktową pomiędzy stronami i narusza zasady proporcjonalności.
Dlatego w naszej ocenie obecna wysokość kar umownych określonych aktualnie jest rażąco wygórowana już w dacie zastrzegania.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wysokości kary umownej do poziomu 0,2%. Kary będą naliczane od wartości „niewykonanej części umowy" w obrębie danej części, której dotyczy usługa.

21. **Pytanie** - Par. 8 ust. 2 Umowy

Zwracamy uwagę, że prawo każdej ze stron do rozwiązania umowy z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia pozostaje w sprzeczności z zasadą trwałości umów o zamówienie publiczne oraz utrwalonym orzecznictwem KIO.

W szczególności:
-wykonawca kalkuluje ofertę w oparciu o określony okres obowiązywania umowy,
-możliwość swobodnego wypowiedzenia zaburza równowagę ekonomiczną kontraktu.
Należy zauważyć, że co do zasady umowy w sprawach zamówień publicznych zawierane są na czas oznaczony, a cechą takich umów jest ich trwałość rozumiana w ten sposób, że przepisy Pzp nie przewidują możliwości dowolnego rozwiązywania takich umów. W wyroku z dnia 22 stycznia 2014 r., KIO 24/14, Krajowa Izba Odwoławcza zwróciła uwagę, że „Jest to całkowicie zrozumiałe, biorąc pod uwagę, iż wykonawcy mogą racjonalnie skalkulować cenę, wysokość opłat oraz inne parametry finansowe, a także przewidzieć ryzyko związane z kontraktem (w tym ryzyko czy poniesione przez nich nakłady zostaną zrekompensowane przychodami uzyskanymi w określonym okresie obowiązywania umowy), jedynie wówczas, gdy mogą przewidzieć, przez jaki odcinek czasu strony umowy pozostaną nią związane. Wykonawca musi mieć pewność - wynikającą z oszacowania kosztów i zysków, opartych na założeniu świadczenia usługi przez przewidziany w umowie czas - rentowności tego kontraktu, przy zdefiniowanym przynajmniej minimalnym gwarantowanym zakresie tego zamówienia.”. W ocenie Krajowej Izby Odwoławczej, zastrzeżenie bezwarunkowej możliwości wypowiedzenia przez Zamawiającego danego rodzaju umowy - nie jest dopuszczalne, z punktu widzenia osiągnięcia celów, którym służą umowy realizacyjne zamówień publicznych i bez ustalenia zasad rozliczeń z tym związanych.

W związku z powyższym wnosimy o:
- usunięcie postanowienia w całości,
albo alternatywnie
- ograniczenie prawa rozwiązania wyłącznie do przypadków zawinionych przez Wykonawcę,
- wprowadzenie obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia terminu na ich usunięcie:
proponowana treść: „Zamawiający może skorzystać z prawa rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy, stanowiących podstawę do odstąpienia lub ich skutków i po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni .”

Odpowiedź: Pozostaje dotychczasowy zapis.

22. **Pytanie** - dotyczy zapisów SWZ
Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?

Odpowiedź: Wymagania zgodnie z OPZ pkt.9, SWZ pkt 7-8

23. **Pytanie** - dotyczy zapisów SWZ
Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

Odpowiedź: Zgodnie z projektem umowy § 4 ust. 4

24. **Pytanie** - dotyczy zapisów SWZ
Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi podręcznikami serwisowymi a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

Odpowiedź: Tak

25. **Część 59,60 - Pytanie** - dotyczy pakietow 59,62
Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów powyższych pakietów zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu – odpowiednio przegląd roczny, dwuletni, trzyletni, czteroletni – uwzględniając wymianę wszystkich części wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta?

Odpowiedź: Ilość przeglądów zgodnie z Formularzem asortymentowo-cenowym raz w roku. Przy uwzględnieniu wymiany części/komponentów zgodnie ze wskazaniami producenta.

26. **Część 59- Pytanie** - dotyczy pakietu 59
Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, iż przy monitorach B450 znajdują się moduły E-MINIC oraz PDM i ich serwis powinien być wkalkulowany w wycenie.

Odpowiedź: Tak

27. **Część 62 - Pytanie** - dotyczy pakietu 62

Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, iż przy respiratorach znajdują się moduły gazowe, których serwis powinien być wkalkulowany w wycenie.

Odpowiedź: Tak

28. **Pytanie** - Par 1 ust 8 pkt. 1, 3, 4, 5

Zwracamy uwagę, że każdorazowo terminy wyznaczane Wykonawcy na realizację określonych czynności, przewidzianych postanowieniami umowy powinny być uwarunkowane okolicznościami danego przypadku, a jednocześnie realnie umożliwiać Wykonawcy wywiązanie się z obowiązków na nim spoczywających.

Dlatego prosimy o zmianę terminów w następujący sposób, co jest standardem rynkowym w tym zakresie:

- w par 1 ust 8 pkt 2 o wydłużenie terminu do 24 godzin w dni robocze;
- w par 1 ust 8 pkt 3 o wydłużenie terminu do 5 dni roboczych
- w par 1 ust 8 pkt 4 o wydłużenie terminu do 10 dni roboczych
- w par 1 ust 8 pkt 5 o wydłużenie terminu do 10 dni roboczych

Odpowiedź: Brak informacji do których części dotyczy prośba o wydłużenie terminu. Zamawiający przychylając się lub nie do próśb Wykonawców podchodzi indywidualnie do poszczególnych części, w zależności od specyfiki urządzenia i wpływu na realizację świadczeń w Szpitalu.

29. **Pytanie -** Dotyczy ZDALNA DIAGNOSTYKA

1.Czy Zamawiający, w celu umożliwienia zdalnej diagnostyki zapewni łącze internetowe o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download), ze stałym adresem IP, wraz z urządzeniem sieciowym Zamawiającego umożliwiającym zestawienie bezpośredniego - wolnego od proxy tunelu VPN typu Ipsec site-to-site w trybie 24/7?

Z uwagi na to, iż obsługujemy tysiące klientów na całym świecie, zastosowanie indywidualnego rozwiązania dla każdego klienta jest technicznie niemożliwe. Ponadto, systemy medyczne oferowane przez Wykonawcę wyposażone są w mechanizmy alarmowe, które dla skuteczności swojego działania wymagają przewidywanej stałej dostępności wspomnianego tunelu Ipsec. Prawidłowa komunikacja systemów medycznych z naszym serwisem nie działa przy połączeniu innym niż wyżej wymienione i jest to jedyna możliwa logistycznie i technicznie opcja dostępowa z naszej strony. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

2.W przypadku braku zgody na uruchomione zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Zamawiającego czy Zamawiający zgodzi się na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Wykonawcy i zapewni łącze o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download) ze stałym adresem IP, umożliwiające zestawienie tunelu VPN typu Ipsec site-to-site?

3. Czy w przypadku braku odpowiedniego łącza Zamawiający zgodzi się na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Wykonawcy z modułem 4G opłacanym przez Wykonawcę?

4.W razie potrzeby otrzymania listy danych personalnych osób ze strony Zamawiającego, które miałyby korzystać ze zdalnej diagnostyki po stronie Wykonawcy, prosimy o rozpatrzenie poniższej kwestii.

Przez wzgląd na dużą i ruchomą bazę pracowników Wykonawcy, którzy uprawnieni są do zdalnego podłączenia się do danego systemu z sieci serwisowej Wykonawcy, tworzenie listy ich danych personalnych jest technicznie utrudnione oraz wymagałoby częstych aktualizacji. Wnosimy o potwierdzenie, że wystarczającym zapewnieniem kontroli w tej kwestii będzie fakt, że każda uprawniona osoba do zdalnej diagnostyki po wewnątrzfirmowym 3-stopniowym procesie uwierzytelniania, wdrożonym u Wykonawcy łączyć się będzie z systemem Zamawiającego wyłącznie z sieci o konkretnie wskazanych parametrach.

Ruch sieciowy związany ze zdalną aktywnością naszych serwisantów jest dodatkowo izolowany od reszty naszej wewnętrznej przestrzeni sieciowej, a wszelkie zdalne sesje diagnostyczne odnotowywane są w logach Wykonawcy i pozwalają prześledzić każdą zdalną aktywność jego pracowników wraz z ich danymi identyfikującymi.

Odpowiedź: Zamawiający na wszystkie 4 powyższe pytania odpowiada tak

30. **Część 43 - Pytanie -** Załącznik nr 1 - pkt. 6 lit. o -Prosimy o wyjaśnienie zapisu w OPZ pkt. 6 lit. o (Wykonanie prac serwisowych bez limitu roboczogodzin oraz bez naliczania kosztów dojazdu), ponieważ każdy kosztorys naprawy zawiera koszty roboczogodzin i koszty dojazdu w przypadku usługi wykonywanej u Zamawiającego.

Odpowiedź: Formularz asortymentowo-cenowy zawiera koszty usługi serwisowej wraz z transportem, robocizną i innymi pochodnymi kosztami (§ 4 ust. 3), natomiast koszty dotyczące naprawy kalkulowane są odrębnie.

Dotyczy 'Umowy':

31. **Pytanie** -Prosimy o doprecyzowanie, od którego momentu liczony jest termin 72 godzin na naprawę z użyciem części zamiennych dostępnych poza granicami kraju — od zdiagnozowania awarii czy od dostarczenia wymaganych części do Wykonawcy albo Zamawiającego. Jeżeli termin ten obejmuje również czas dostawy części spoza granic kraju, prosimy o jego wydłużenie do 5 dni roboczych.

Odpowiedź: Brak informacji do których części dotyczy prośba o wydłużenie terminu.
Zamawiający przychylając się lub nie do próśb Wykonawców podchodzi indywidualnie do poszczególnych części, w zależności od specyfiki urządzenia i wpływu na realizację świadczeń w Szpitalu.
Termin na naprawę liczy się od momentu akceptacji przez Zamawiającego, kosztorysu przygotowanego przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia kosztorysu do 24 godzin od czasu reakcji.

32. **Pytanie** - Zwracam się z prośbą o udostępnienie harmonogramu przeglądów dla części: 1-9, 13; 19; 43; 57 -58. Proszę również o informację czy jest możliwość wysyłki endoskopów giętkich do siedziby Wykonawcy celem wykonania specjalistycznego przeglądu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wysyłkę endoskopów giętkich do siedziby Wykonawcy celem wykonania specjalistycznego przeglądu, przy czym koszty transportu w obie strony pokrywa Wykonawca.
Zamawiający przedstawia dla wymienionych pakietów pierwsze planowane usługi serwisowe w załączniku (załącznik do pytania 34 - Wyjaśnienia SWZ część II).

33. **Część 11 i 17 -Pytanie** - Zważywszy na fakt, iż specyfika urządzeń (co wynika z ich instrukcji serwisowych) w części nr 11, 17 wyklucza możliwość pobierania i przetwarzania danych osobowych, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o odstąpienie od konieczności zawierania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, gdyż nie ma ona zastosowania w przypadku urządzeń z w/w części.

Odpowiedź: Umowa powierzenia danych osobowych nie jest zawierana dla Części 11 i 17

34. **Część 61 - Pytanie** - Prosimy o skorygowanie &1 pkt 8 podpunkt 4) Projektu Umowy z „czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 48.00 godz. W przypadku części dostępnych na terenie Polski" na „4) czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 48.00 godz. Roboczych od momentu akceptacji oferty na części zamienne przez Zamawiającego w przypadku części dostępnych na terenie Polski".
Uzasadnienie:
Zgodnie z punktem 6 Opisu przedmiotu zamówienia podpunkt m) zamówienie nie obejmuje kosztów części zamiennych oraz części specjalnych w przypadku ich awarii – Wykonawca przedłoży kosztorys i ofertę cenową części zamiennych z uwzględnieniem gwarancji na wymienianą część do akceptacji Zamawiającemu; Zamawiający wymaga oryginalnych części zamiennych w przypadku ich naprawy/wymiany; w przypadku niedostępności oryginalnych części na rynku (wycofane z produkcji) dopuszcza się użycia części zastępczej po poinformowaniu zamawiającego;

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanego zapisu.

35. **Część 61 - Pytanie** – Dotyczy części 61 - Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca powinien dysponować hasłami na podstawie ważnych umów licencyjnych czy innych upoważnień podpisanych/wydanych przez producenta urządzenia lub jego upoważnionego przedstawiciela?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga by Wykonawca dysponował hasłami. Posiadanie kody i kluczy serwisowych Zamawiający wymaga dla części: 20,51,53 i 63**.**

36. **Część 61 - Pytanie** - Prosimy o skorygowanie &1 pkt 8 podpunkt 5) Projektu Umowy z "czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 72.00 godz. w przypadku części dostępnych poza granicami kraju" na „czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 72.00 godz. roboczych w przypadku części dostępnych poza granicami kraju po zaakceptowaniu oferty na części zamienne przez Zamawiającego"

Uzasadnienie:

Zgodnie z punktem 6 Opisu przedmiotu zamówienia podpunkt m) zamówienie nie obejmuje kosztów części zamiennych oraz części specjalnych w przypadku ich awarii – Wykonawca przedłoży kosztorys i ofertę cenową części zamiennych z uwzględnieniem gwarancji na wymienianą część do akceptacji Zamawiającemu; Zamawiający wymaga oryginalnych części zamiennych w przypadku ich naprawy/wymiany; w przypadku niedostępności oryginalnych części na rynku (wycofane z produkcji) dopuszcza się użycia części zastępczej po poinformowaniu zamawiającego;

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanego zapisu.

37. **Część 61 - Pytanie -** Prosimy o wydłużenie czasu naprawy aparatu bez części zamiennych do 3 dni roboczych od zdiagnozowania awarii.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu dla części **61**

38. **Pytanie -** Prosimy o potwierdzenie że & 6 pkt 1 podpunkt b) Projektu Umowy „za zwłokę w czasie reakcji na diagnostykę zdalną- w wysokości 0,5 % wartości niewykonanej części umowy brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki" dotyczy wyłącznie pakietów: 21,52,54,64

Odpowiedź: W określeniu części, których dotyczy zdalna diagnostyka wkradła się omyłka pisarska. Zamawiającv informuje, że zdalna diagnostyka dotyczy części: 20,51,53,63

39. **Część 53 - Pytanie** - Dotyczy wzoru umowy w § 1 pkt 8.1

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu na podjęcie reakcji do 48 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu reakcji dla części 53 do 48 godzin

40. **Część 53 - Pytanie -** Dotyczy wzoru umowy w § 1 pkt 8.2

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu na rozpoczęcie zdalnej diagnostyki do 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii, o ile charakter urządzenia i rodzaj awarii umożliwiają przeprowadzenie diagnostyki zdalnej.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę dla Części 53 na wydłużenie czasu reakcji na rozpoczęcie zdalnej diagnostyki do 24 godzin, o ile charakter urządzenia i rodzaj awarii umożliwiają przeprowadzenie zdalnej diagnostyki.

41. **Część 53 - Pytanie -** Dotyczy wzoru umowy w § 1 pkt 8.3

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu naprawy aparatury/sprzętu medycznego bez użycia części zamiennych do 72 godzin od zdiagnozowania awarii.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy aparatury/sprzętu dla części 53 do 72 godzin od momentu zdiagnozowania awarii**.**

42. **Część 53 - Pytanie** - Dotyczy wzoru umowy w § 1 pkt 8.4

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu naprawy aparatury/sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 5 dni roboczych w przypadku części dostępnych na terenie Polski**.**

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy aparatury/sprzętu dla części 53 do 5 dni roboczych**.**

43. **Pytanie** - Dotyczy wzoru umowy w § 1 pkt 8.5

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu naprawy aparatury/sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 10 dni roboczych w przypadku części dostępnych poza granicami kraju. Gdy naprawa wymaga sprowadzenia części zamiennej od producenta, czas naprawy przedłuża się o czas sprowadzenia danej części z zagranicy (transport), co w przypadku poczty kurierskiej trwa 2-3 dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy aparatury/sprzętu dla części 53 do 10 dni roboczych.

44. **Część 43 -Pytanie -** Prosimy o zmianę terminu obowiązywania umowy z 36 na 24 miesiące oraz zmianę ilości przeglądów w formularzu asortymentowo-cenowym z 3 na 2.

Powyższa prośba wynika z trudnymi do przewidzenia i oszacowania zmianami kosztów zakupu części zamiennych, robocizny oraz energii/paliw przez tak długi okres.

Odpowiedź: Pozostaje dotychczasowy termin obowiązywania umowy.

45. **Część 43 - Pytanie -** Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w pakiecie 43, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania.

Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat.

W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcowniami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.

Odpowiedź: Pozostają dotychczasowe zapisy i wymagania odnośnie uprawnień i kwalifikacji osób wykonujących usługi serwisowe i naprawy urządzeń będących przedmiotem zamówienia.

46. **Część 43 - Pytanie -** Załącznik nr 1 - pkt. 6 -Prosimy o zmianę zapisów na:

a) dokonywanie okresowych przeglądów, kontroli stanu technicznego sprzętu oraz usługę naprawy; Przeglądy będą odbywały się zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą, przy czym realizacja przeglądów następować będzie po otrzymaniu przez Wykonawcę odrębnego zlecenia, przekazanego nie później niż na 14 dni roboczych przed planowanym terminem wykonania usługi, w sposób zgodny ze wskazówkami producenta aparatury i sprzętu medycznego, z uwzględnieniem obowiązujących terminów i okresów przeglądów, konserwacji, kalibracji, aktualizacji oprogramowania, rekomendowanych przez producenta;

c) zdalną diagnostykę - w trybie pilnym (maksymalnie do 4 godz.) od zgłoszenia (za pomocą e-maila potwierdzonego telefonicznie); Wykonawca musi wskazać osobę i dane kontaktowe - nie dotyczy pakietu 43;

h) zapewnienie stałego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, w celu konsultacji telefonicznych w ramach pomocy technicznej, w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 15:00; Wykonawca musi wskazać osobę i nr telefonu do kontaktu;

i) czas podjęcia reakcji na zgłoszenie w przypadku awarii do 48 godz. od zgłoszenia w dni robocze (za pomocą e-maila potwierdzonego telefonicznie); Wykonawca musi wskazać osobę i dane kontaktowe;

j) czas podjęcia reakcji zdalnej diagnostyki w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii, o ile charakter urządzenia oraz rodzaj awarii umożliwiają przeprowadzenie diagnostyki zdalnej nie dotyczy pakietu 43;

k) czas naprawy aparatu bez części zamiennych do 5 dni roboczych od daty akceptacji kosztorysu naprawy;

l) czas naprawy aparatu z użyciem części zamiennych:

do 5 dni roboczych od daty akceptacji kosztorysu naprawy w przypadku części dostępnych na terenie Polski; do 21 dni roboczych od daty akceptacji kosztorysu naprawy w przypadku części dostępnych poza granicami kraju

Odpowiedź:

Zamawiający:

a) Nie zmienia zapisu

c) Potwierdza, że zdalna diagnostyka nie dotyczy części 43

h) wyraża zgodę na proponowana zmianę godzin

i) nie wyraża zgody na wydłużenie czasu na reakcję

j) potwierdza, że zdalna diagnostyka nie dotyczy części 43

k) wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy do 72 godzin w dni robocze od akceptacji kosztorysu, przy czym kosztorys nie może zostać przedłożony Zamawiającemu później niż 24 godz. od czasu reakcji

l) - wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy do 72 godzin w dni robocze od akceptacji kosztorysu, przy czym kosztorys nie może zostać przedłożony Zamawiającemu później niż 24 godz. od czasu reakcji

- wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy do 120 godzin w dni robocze od akceptacji kosztorysu, przy czym kosztorys nie może zostać przedłożony Zamawiającemu później niż 24 godz. od czasu reakcji

47. **Część 43 - Pytanie -** Projekt umowy - §1 ust. 5 Prosimy o zmianę zapisu na: „Okresowe przeglądy, kontrole stanu technicznego sprzętu będą odbywały się zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą po zawarciu Umowy, przy czym realizacja przeglądów następować będzie po otrzymaniu przez Wykonawcę odrębnego zlecenia, przekazanego nie później niż na 14 dni roboczych przed planowanym terminem wykonania usługi, w sposób zgodny ze wskazówkami producenta aparatury i sprzętu medycznego, z uwzględnieniem obowiązujących terminów i okresów przeglądów, konserwacji, kalibracji, aktualizacji oprogramowania, rekomendowanych przez producenta". Jednocześnie informujemy, że naprawy, nie odbywają się zgodnie z harmonogramem.

Odpowiedź: Zamawiający nie wprowadza proponowanego zapisu

48. **Część 43 - Pytanie -** Projekt umowy - §1 ust. 7 Prosimy o zmianę zapisu na: „Wykonawca zobowiązany jest do stałego kontaktu z Zamawiającym, w celu konsultacji telefonicznych w ramach pomocy technicznej, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15:00. Wykonawca zobowiązany jest w § 2 ust. 2 wskazać osoby do kontaktu…".

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę godzin

49. **Część 43 - Pytanie -** Projekt umowy - §1 ust. 8

Prosimy o zmianę zapisu na: „W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do:

1) podjęcia reakcji do 48 godz. w dni robocze od momentu zgłoszenia,

2) rozpoczęcia zdalnej diagnostyki w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii, o ile charakter urządzenia oraz rodzaj awarii umożliwiają przeprowadzenie diagnostyki zdalnej;

3) czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego bez użycia części zamiennych do 5 dni roboczych od daty akceptacji kosztorysu naprawy

4) czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 5 dni roboczych od daty akceptacji kosztorysu naprawy w przypadku części dostępnych na terenie Polski,

5) czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 21 dni roboczych od daty akceptacji kosztorysu naprawy w przypadku części dostępnych poza granicami kraju".

Odpowiedź:

Zamawiający:

1) pozostaje bez zmian

2) pozostaje bez zmian

3) wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy do 72 godzin w dni robocze od akceptacji kosztorysu, przy czym kosztorys nie może zostać przedłożony Zamawiającemu później niż 24 godz. od czasu reakcji

4) wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy do 72 godzin w dni robocze od akceptacji kosztorysu, przy czym kosztorys nie może zostać przedłożony Zamawiającemu później niż 24 godz. od czasu reakcji

5) wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy do 120 godzin w dni robocze od akceptacji kosztorysu, przy czym kosztorys nie może zostać przedłożony Zamawiającemu później niż 24 godz. od czasu reakcji

50. **Pytanie -** Projekt umowy - §1 ust. 9

Prosimy o zmianę zapisu na: „Przez reakcję serwisową rozumie się podjęcie rzeczywistych działań diagnostycznych, w tym zdalnej diagnostyki lub przyjazdu serwisanta, a w przypadku braku takiej możliwości podjęcie kontaktu z użytkownikiem w celu odbioru urządzenia przez kuriera i przekazania go do siedziby Wykonawcy".

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis dla części 43

51. **Część 43 - Pytanie -** Projekt umowy - §1 ust. 16 -

Prosimy o zmianę zapisu na: „W przypadku przewidywanego czasu naprawy przekraczającego 5 dni roboczych Wykonawca zobowiązany jest zapewnić urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie naprawiane, o ile jest to technicznie możliwe. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług w terminach określonych umową Zamawiający może zlecić wykonanie usług podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy. Każdorazowo konieczność użyczenia sprzętu zastępczego powinna wyniknąć z pisemnego zgłoszenia Zamawiającego na adres mailowy: ats.acp@bbraun.com".

Odpowiedź: Zamawiający zmienia dla części 43 zapis na:
„W przypadku przewidywanego czasu naprawy przekraczającego **72 godziny w dni robocze** Wykonawca zobowiązany jest zapewnić urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie naprawiane, o ile jest to technicznie możliwe. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług w terminach określonych umową Zamawiający może zlecić wykonanie usług podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy. Każdorazowo konieczność użyczenia sprzętu zastępczego powinna wyniknąć z pisemnego zgłoszenia Zamawiającego na adres mailowy:……..

52. **Część 43 - Pytanie -** Projekt umowy - §4 ust. 11
Prosimy o zmianę zapisu na: „…Faktury będą wystawiane jeden raz w miesiącu, do 15. dnia miesiąca następnego po dacie wykonania usługi".

Odpowiedź: Faktury będą wystawiane do 5 dnia następnego miesiąca po wykonaniu usługi.

53. **Pytanie -** Projekt umowy - §6
Prosimy o dodanie zapisu: „Fakt dostarczenia urządzenia zastępczego na czas przedłużającej się realizacji zobowiązań umownych wyłącza możliwość naliczania kar za zwłokę".

Odpowiedź: Zamawiający wyraża wprowadzenie zapisu, przy czym dostarczenie urządzenia musi odbyć się w terminie obowiązującym na naprawę urządzenia**.**

54. **Część 12 - Pytanie** - W nawiązaniu do projektu umowy §1 ustęp 8 cyfra 3 i 4 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie czasu naprawy dla części nr 12 do 5 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy dla części 12 do 5 dni roboczych.

55. **Część 12 - Pytanie -** W nawiązaniu do projektu umowy §1 ustęp 8 cyfra 5 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie czasu naprawy dla części nr 12 do 10 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy dla części 12 do 10 dni roboczych.

56. Część 7,24 – **Pytanie -** Czy Zamawiający wyrazi zgodę wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy? Na czas przeglądu Wykonawca dostarczy (na życzenie Zamawiającego) urządzenie zastępcze oraz pokryje koszty transportu (przesyłka kurierska).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

57. Część **7,24 – Pytanie -** Zwracamy się z wnioskiem o podanie terminów ostatnich przeglądów lub terminów planowanych przeglądów lub ilości terminów (jeżeli przeglądy przewidziane są w różnych terminach). Informacje te są niezbędne do sporządzenia ceny oferty (bez tych informacji nie wiemy ile dojazdów doliczyć), a Zamawiający w celu zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wszystkich Wykonawców powinien taką informację podać.
W przypadku braku odpowiedzi lub udzielania odpowiedzi wymijającej (np. „terminy przeglądów zostaną ustalone z Wykonawcą na etapie podpisania umowy lub realizacji usługi), Wykonawca w celu sporządzenia rzetelnej oferty przyjmie, że Zamawiający będzie wymagał przeglądów w jednym terminie, a w wartość oferty będzie wliczony jeden dojazd w trakcie trwania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający udziela informacji na temat terminu pierwszego planowanego przegląd serwisowego dla wskazanych części:
Część 7 poz. 1-20 03.12.2026
Część 24 poz. 1-6, 11 10.12.2026
Część 24 poz. 7-9,12 21.01.2027

58. Część 8,9 **– Pytanie -** Dotyczy: Umowa serwis; Pakiet nr 8, 9; § 1
Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o możliwość wprowadzenia zapisu do treści umowy w § 1, zgodnie z poniższym:
5. (…) Strony umowy potwierdzają, że daty określone wprost w Planie Przeglądów są deklaracją wykonania usługi na ten dzień. Wykonawca każdorazowo potwierdzi z Zamawiającym ostateczny termin wykonania usługi przeglądu, co nie będzie groziło karą umowną za zwłokę w wykonaniu przeglądu

dookreślonego wprost w dokumencie- wskazana data.

Odpowiedź: Pozostaje dotychczasowy zapis. Daty podane w harmonogramie przeglądów są terminami ostatecznymi/nieprzekraczalnymi na wykonanie usługi serwisowej.

59. Część 8,9 – **Pytanie -** Dotyczy: Umowa serwis; Pakiet nr 8, 9; § 1

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o możliwość wprowadzenia modyfikacji terminów zapisanych w umowie w § 1, zgodnie z poniższym:

8. W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do:

1) podjęcia reakcji do 24 48 godz. w dni robocze od momentu zgłoszenia,

2) rozpoczęcia zdalnej diagnostyki w czasie nie dłuższym niż 4 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii, o ile charakter urządzenia oraz rodzaj awarii umożliwiają przeprowadzenie diagnostyki zdalnej;

3) czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego bez użycia części zamiennych do 48.00 96 godz. od zdiagnozowania awarii

4) czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 48.00 168 godz. w przypadku części dostępnych na terenie Polski,

5) czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 72.00 240 godz. w przypadku części dostępnych poza granicami kraju.

Odpowiedź:

Dla części 8,9:

1) Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu reakcji do 48 godzin w dni robocze
2) Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu do 24 godzin na przeprowadzenie zdalnej diagnostyki
3) Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy do 72 godzin (3 dni)
4) Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy do 120 godzin (5 dni)
5) Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy do 168 godzin (7 dni)

60. Część 8,9 **- Pytanie - Dotyczy**: Umowa serwis; Pakiet nr 8, 9; § 4

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o możliwość wprowadzenia modyfikacji zapisu umowy w § 4, zgodnie z poniższym:

18. (…) Zwłoka w płatności powyżej 21 dni od terminu zapłaty upoważnia Wykonawcę do wstrzymania usług bądź realizacji zobowiązań umownych za przedpłatą.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

61. Część 8,9 **- Pytanie -** Dotyczy: Umowa serwis; Pakiet nr 8, 9; § 6

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o możliwość obniżenia kar umownych o połowę.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

62. Część 8,9 – **Pytanie - Dotyczy:** Umowa serwis; Pakiet nr 8, 9; § 6

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o możliwość wprowadzenia zapisu do umowy:

4. Fakt dostarczenia urządzenia zastępczego wyłącza możliwość zastosowania kar umownych za przekroczenie terminu realizacji zobowiązań umownych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanego zapisu. Przy czym Zamawiający zastrzega, że urządzenie zastępcze musi być dostarczone w czasie przewidzianym na naprawę.

63. Część 8,9 – **Pytanie** - Dotyczy: Umowa serwis; Pakiet nr 8, 9; § 8

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o możliwość wprowadzenia modyfikacji zapisu umowy, zgodnie z poniższym:

3. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

a) zakończenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę lub zmiany rodzaju działalności,

b) utraty przez Wykonawcę uprawnień do realizacji umowy,

c) Trzykrotnego rażącego naruszenia przez stronę obowiązków wynikających z umowy,

d) niestosowania przez Wykonawcę przy wykonywaniu usług i wymianie części wymagań producenta, norm, instrukcji i obowiązujących przepisów i postanowień umowy**.**

Odpowiedź: Pozostaje dotychczasowy zapis

64. Część 43 – **Pytanie -** Wykonawca informuje, że oprócz urządzeń wskazanych przez Zamawiającego, posiada w systemie dodatkowe elementu zestawu, które nie zostały uwzględnione w formularzu asortymentowo-cenowym.

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dokona modyfikacji formularza asortymentowo cenowego poprzez dodanie niżej wymienionych urządzeń.

Nazwa produktu	Produkt	Nr seryjny
APARAT HF WIELOFUNKC.300W/80W 100-240V	GN300	1650
STEROWNIK KAMERY FULL HD CMOS	PV480	779346
STEROWNIK KAMERY FULL HD CMOS	PV480	779349
MONITOR 2D FULL HD 27"	PV638	19-296178
FLOW50 INSUFLATOR Z ODDYMIANIEM	PG150	1911CE0882
UNIWERSALNA POMPA SSACO-PŁUCZĄCA	PG145	1911CE0956
WÓZEK ENDOSKOPOWY WĄSKI	PV800	191142
ZRÓDLO ŚWIATŁA LED	OP950	783338
ZRÓDLO ŚWIATŁA LED	OP950	783341
GŁOWICA KAMERY CMOS Z ZOOM	PV482	786457
GŁOWICA KAMERY CMOS Z ZOOM	PV482	786454
Archiwizator – nagrywarka	MVR PRO HD	44190215

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wskazane elementy wchodzą w skład zestawów wymienionych w formularzu cenowym w:
poz. 1 i poz. 9
Poz. 1 diatermia chirurgiczna:

APARAT HF WIELOFUNKC.300W/80W 100-240V	GN300	1650
STEROWNIK KAMERY FULL HD CMOS	PV480	779346
MONITOR 2D FULL HD 27"	PV638	19-296178
FLOW50 INSUFLATOR Z ODDYMIANIEM	PG150	1911CE0882
UNIWERSALNA POMPA SSACO-PŁUCZĄCA	PG145	1911CE0956
WÓZEK ENDOSKOPOWY WĄSKI	PV800	191142
ZRÓDLO ŚWIATŁA LED	OP950	783338
ZRÓDLO ŚWIATŁA LED	OP950	783341
GŁOWICA KAMERY CMOS Z ZOOM	PV482	786457
Archiwizator – nagrywarka	MVR PRO HD	44190215

Poz . 9 zestaw do laparoskopii- diatermia:

STEROWNIK KAMERY FULL HD CMOS	PV480	779349
GŁOWICA KAMERY CMOS Z ZOOM	PV482	786454

65. Część 45- **Pytanie** - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 45 łóżek producenta Hill Rom i utworzy z nich oddzielny pakiet? Jako autoryzowany serwis łóżek Hill Rom dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług. Obecny kompleksowy kształt pakietu uniemożliwia naszej firmie złożenie dla Państwa korzystnej oferty.

Odpowiedź: Część 45 pozostaje bez zmian

66. Część 45- **Pytanie** - Prosimy o podanie terminów przeglądów łóżek Hill Rom z pakietu nr 45.

Odpowiedź: Pierwsze planowane przeglądy dla części 45 Zamawiający przewiduje:

Poz. 1-8 – 31.03.2027

Poz.9-10 – lipiec 2026

Część 20 **– Pytanie -**Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymagać będzie od wykonawcy realizacji usługi przeglądu technicznego zgodnie z zaleceniami producenta.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga realizacji usługi zgodnie zaleceniami producenta.

67. **Część 50 - Pytanie -** Dotyczy Projekt umowy § 1 ust. 8 pkt 4, pakiet 50
Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu:
czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 48.00 godz. w

przypadku części dostępnych na terenie Polski
na zapis:
czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 5 dni roboczych w przypadku części dostępnych na terenie Polski
Pomimo dostępności części zamiennych na terenie Polski, termin realizacji naprawy jest uzależniony również od czasu dostawy części od dystrybutora lub producenta oraz dostępności personelu serwisowego. W związku z powyższym termin 48 godzin może być niemożliwy do dotrzymania w wielu uzasadnionych przypadkach, niezależnych od Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy dla części 50 do 72 godzin.

68. Część 50 – **Pytanie -** Dotyczy Projekt umowy § 1 ust. 8 pkt 5, pakiet 50
Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu:
czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 72.00 godz. w przypadku części dostępnych poza granicami kraju na zapis:
czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 14 dni w przypadku części dostępnych poza granicami kraju

Prośbę swą uzasadniamy faktem, że termin realizacji napraw wymagający części zamiennych sprowadzanych z zagranicy jest uzależniony od wielu czynników niezależnych od Wykonawcy, w szczególności od dostępności części u producenta, czasu realizacji zamówienia, procedur logistycznych oraz transportu międzynarodowego. W związku z powyższym termin 72 godzin jest niemożliwy do dotrzymania pomimo podjęcia przez Wykonawcę niezwłocznych działań zmierzających do realizacji naprawy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy dla części 50 do 14 dni.

69. Część 50 – **Pytanie -** Dotyczy Projekt umowy § 1 ust. 16, pakiet 50
Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od w/w zapisu. Prośbę uzasadniamy faktem, że aparatura medyczna objęta przedmiotem zamówienia stanowi specjalistyczne urządzenia o zróżnicowanej konfiguracji technicznej i funkcjonalnej. Wykonawca nie dysponuje urządzeniami zastępczymi dla każdego modelu aparatury, a zapewnienie urządzenia o parametrach nie gorszych niż urządzenie naprawiane często jest niemożliwe z przyczyn technicznych, logistycznych oraz ekonomicznych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od wymogu udostępnienia urządzenia zastępczego dla części 50.

70. Część 50 – **Pytanie -** Dotyczy Umowa powierzenia danych § 10 ust. 2, pakiet 50
Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu:
Zleceniobiorca wskazuje Inspektora Danych Osobowych odpowiedzialnego za kontakty z Administratorem Danych Osobowych
Na zapis:
Zleceniobiorca wskazuje osobę odpowiedzialną za nadzór nad przestrzeganiem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (RODO) wyznaczonego do kontaktów z Administratorem Danych Osobowych
Prośbę uzasadniamy faktem, że zgodnie z przepisami RODO obowiązek wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych nie dotyczy wszystkich podmiotów. W przypadku wielu przedsiębiorców wyznaczenie IOD nie jest wymagane, jednakże podmioty te realizują obowiązki wynikające z RODO poprzez wdrożenie odpowiednich procedur ochrony danych osobowych oraz wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za nadzór nad ich przestrzeganiem.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza nowy zapis, § 10 ust. 2 otrzymuje brzmienie: „Podmiot przetwarzający wskazuje Inspektora Ochrony Danych, jeżeli został wyznaczony zgodnie z art. 37 RODO, albo inną osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawach ochrony danych osobowych.”

71. Część 50 – **Pytanie -** Dotyczy SWZ oraz Projekt umowy

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów dokumentacji postępowania w zakresie gwarancji udzielanej przez Wykonawcę po wykonaniu naprawy.
Czy Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na wykonana usługę naprawy, czy wyłącznie na wymienione części wykorzystane podczas realizacji naprawy?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji naprawy wraz z wymienionymi częściami

72. Część 52 – **Pytanie -** Dotyczy SWZ Opis przedmiotu zamówienia pkt. 7: Czy Zamawiający będzie wymagał przedstawienia certyfikatów szkoleń u producenta z uwagi na bezpieczeństwo pacjenta oraz rzetelne wykonanie usługi**.**

Odpowiedź: Zamawiający w SWZ pkt 7 - 9 określił wymagane kwalifikacje i uprawnienia dla osób wykonujących czynności w zakresie okresowych przeglądów technicznych, napraw i konserwacji aparatury i sprzętu medycznego. Zgodnie z projektem umowy § 2 ust. 7 Zamawiający ma prawo zażądać dokumentów potwierdzających kwalifikacje osób wskazanych do wykonania czynności zamówienia.

73. Część 52 – **Pytanie -** Dotyczy SWZ Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia pkt. 22, Opis przedmiotu zamówienia zał. 1 pkt. 9: Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu zapisanych w/w załącznikach dopuszcza możliwość wykazania się osobami, które spełniają wymagania kwalifikacyjne wyłącznie dla następujących rodzajów prac i stanowisk pracy: eksploatacji (świadectwo kwalifikacyjne „E") – do których zalicza się stanowiska osób wykonujących prace w zakresie obsługi, konserwacji, remontów, montażu i kontrolno-pomiarowym? Obecnie przyjęty opis sposobu oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu pozostaje nieproporcjonalny do przedmiotu zamówienia, co w swych konsekwencjach prowadzi do naruszenia art.22 ust. 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, który wskazuje, że opis sposobu dokonania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu powinien być związany z przedmiotem Zamówienia oraz proporcjonalny do przedmiotu zamówienia. Realizacja usług będących przedmiotem Zamówienia, nie obejmuje czynności, w zakresie których wymagane byłoby posiadanie świadectwa kwalifikacyjnego „D" – do których zalicza się stanowiska osób kierujących czynnościami osób wykonujących prace w zakresie określonym w pkt 1 oraz stanowiska pracowników technicznych sprawujących nadzór nad eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci.

Odpowiedź: Dla części 52 Zamawiający nie wymaga posiadania świadectwa kwalifikacyjnego typu ''D''

74. Część 52 – **Pytanie** - Dotyczy projektu umowy § 1 ust. 8 ppkt. 1: Prosimy o wydłużenie terminu czasu reakcji do 48 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia.

Odpowiedź: Zamawiający dla części 52 wydłuża czas reakcji do 48 godzin

75. Część 52 – **Pytanie -** Dotyczy projektu umowy § 1 ust. 8 ppkt. 3,4: Prosimy o modyfikację zapisu poprzez dodanie sformułowania 48 godzin **w dni robocze** od zdiagnozowania awarii**.**

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację proponowanego zapisu dla części 52

76. Część 52 – **Pytanie -** Dotyczy projektu umowy § 1 ust. 8 ppkt. 5: Prosimy o modyfikację zapisu poprzez dodanie sformułowania **5 dni w dni robocze** w przypadku części dostępnych poza granicami kraju.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację proponowanego zapisu dla części 52.

77. Część 52 – **Pytanie -** Dotyczy projektu umowy § 1 ust. 11: Prosimy o wprowadzenie zapisu: „W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego niż 10 lat z powodu braku części zamiennych, z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych do urządzeń, nie będzie to rodziło odpowiedzialności Wykonawcy do realizacji umowy oraz jakiejkolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej ze strony Zamawiającego, a także postanowień o karach umowy"

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanego zapisu dla części 52

78. Część 52 – **Pytanie -** Dotyczy projektu umowy § 4 ust. 4: Czy w przypadku naprawy można przedstawić ofertę kompleksową na wymianę części tzn. zawierającą jedną kwotę będącą sumą kosztów części netto i robocizny netto zamiast określonej w umowie oferty, która zawiera odrębne koszty robocizny i części. W pierwszym wypadku cała zryczałtowana usługa może zostać objęta obniżoną stawką VAT 8% w drugim przypadku 8% stawka VAT może być naliczona tylko w przypadku roboczogodzin natomiast zakup części zostanie objęty stawką VAT 23%, co podniesie koszt brutto wykonanej usługi.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przedstawienie kompleksowej oferty na wymianę części.

ZATWIERDZIŁ:

Dyrektor
Szpitala Powiatowego
im. Jana Mikulicza
w Biskupcu

Signed by / Podpisano przez:
Agnieszka Malinowska
Date / Data: 2026-06-10 11:42